

Artikel 1 Definities

In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 **Equilibris** - Equilibris Uitgevers, gevestigd te Oss, Nederland. In deze Voorwaarden zal over Equilibris gesproken worden als zijnde de leverancier. 1.2 **Koper** - de natuurlijke- of rechtspersoon die aan Equilibris de opdracht heeft gegeven tot de Levering van Producten. 1.3 **Producten** - de boeken en andere artikelen, zoals daar zijn CD-ROMs en andere media, die via de Equilibris website of middels andere uitingen te koop worden aangeboden. 1.4 **Bestelling** - het product of de verzameling Producten die de Koper aan Equilibris verzoekt te leveren. 1.5 **Overeenkomst** - er is sprake van een Overeenkomst wanneer Equilibris de Bestelling van de Koper heeft geaccepteerd. 1.6 **Levering** - Levering van de bestelde Producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de Producten gereed zijn voor verzending aan de Koper.

Artikel 2 Algemeen

2.1 Op alle Bestellingen en daaruit voortvloeiende Overeenkomsten bij Equilibris zijn deze Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld of overeengekomen. Deze Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven, Nederland. 2.2 Wanneer de Koper een Bestelling plaatst, geeft hij of zij daarmee aan toepasselijkheid van deze Voorwaarden te aanvaarden. 2.3 Van deze Algemene Leveringsvoorwaarden kan slechts worden afgeweken na schriftelijke overeenstemming met Equilibris. 2.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Leveringsvoorwaarden vastgelegd, gelden zowel voor Equilibris en voor de eventueel in te schakelen tussenpersonen van Equilibris, als voor de Koper. 2.5 Op verzoek kan Equilibris deze Leveringsvoorwaarden toesturen. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn ook via internet beschikbaar op www.equilibris.nl. 2.6 Enigerlei aanvullende of afwijkende handels-, inkoop- of verkoopvoorwaarden van Koper maken nooit deel uit van deze Voorwaarden, tenzij nadrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 Prijzen

3.1 Alle prijzen worden aangegeven in Euro's. 3.2 De prijzen worden exclusief BTW en andere belastingen of kosten (zoals bijvoorbeeld invoerrechten) weergegeven. Het BTW-tarief voor boeken is 6%. Voor alle andere artikelen (zoals CD-ROMs) geldt een BTW-tarief van 19%. Berekening van belastingen en kosten vindt plaats op basis van de daarvoor wettelijk geldende regelingen, waarvan op de website www.equilibris.nl de praktische consequenties te vinden zijn. Bij onjuiste weergave hiervan in welke uiting door of namens Equilibris dan ook, gelden de wettelijke bepalingen. 3.3 De vermelde prijzen zijn onder voorbehoud van wijziging. 3.4 Voor het verpakken en verzenden van Producten rekent Equilibris een bijdrage in de kosten.

Artikel 4 Bestellingen en Overeenkomsten

4.1 Offertes en aanbiedingen van Equilibris zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien Koper een door Equilibris gedane aanbieding of aanbod uit een offerte aanvaardt,

heeft Equilibris het recht haar aanbod binnen acht dagen na kennisneming van de aanvaarding door Koper te herroepen. 4.2 Een Overeenkomst komt tot stand door een Bestelling door Koper bij Equilibris en de aanvaarding door Equilibris van deze Bestelling. Door het plaatsen van een Bestelling aanvaardt Koper de toepasselijkheid van deze Voorwaarden. Een Bestelling van Koper geldt als aanvaard door Equilibris indien Equilibris niet binnen 20 dagen na ontvangst van de Bestelling aan Koper laat weten de Bestelling niet te aanvaarden. 4.3 Equilibris behoudt zich het recht voor zonder opgaaf van redenen Bestellingen te weigeren dan wel bepaalde leveringsvoorwaarden aan Levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. 4.4 Indien de Bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Equilibris dit de Koper mee door middel van een fax of e-mail binnen twintig dagen na ontvangst van de Bestelling. 4.5 Bij het plaatsen van een Bestelling is de Koper verplicht alle gegevens te verstrekken die nodig zijn om de transactie adequaat te kunnen afhandelen. 4.6 Equilibris heeft in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van een Bestelling op te schorten, dan wel de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat Equilibris gehouden is tot enige schadevergoeding. Onder overmacht wordt mede verstaan een omstandigheid waarop Equilibris geen invloed heeft of redelijkerwijze kan hebben.

Artikel 5 Levering

5.1 Bij het aangaan van een Overeenkomst worden de Producten verzonden tenzij anders overeengekomen, ofwel rechtstreeks of door tussenkomst van derden: Zulks op specifiek verzoek van de Koper, of naar goeddunken van Equilibris. 5.2 Levertijden zijn indicaties. Indien deze levertijd niet gehaald wordt, kan de Koper geen recht op schadevergoeding doen gelden. 5.3 Wanneer een levertermijn van 60 dagen, om welke reden dan ook, wordt overschreden, verplicht Equilibris zich de Koper via e-mail of fax van uitstel op de hoogte te stellen en de Koper de mogelijkheid te bieden de Overeenkomst te ontbinden, tenzij anders is overeengekomen of bij aanbieding een langere levertermijn kenbaar is gemaakt. 5.4 Levering geschiedt in zowel binnen- als buitenland. Bij verzending naar het buitenland geldt dat de Koper aansprakelijk is voor de eventueel verschuldigde belasting en/of invoerrechten. 5.5 Indien de Koper aan Equilibris nog enige betalingsverplichting heeft, in het bijzonder indien facturen terzake leveranties van Equilibris aan Koper nog geheel of gedeeltelijk openstaan, is Equilibris gerechtigd de leveringsverplichtingen op te schorten totdat Koper aan al zijn verplichtingen heeft voldaan. 5.6 In geval van openstaande facturen is Equilibris gerechtigd de gekochte zaken onder rembours te verzenden, ongeacht enig ander beding. 5.7 Bij francolevering wordt steeds de goedkoopste wijze van verzending gevolgd, tenzij anders is overeengekomen. 5.8 Het annemen door de vervoerder, zonder aantekening op de vrachtbrief of op het reçu, geldt als bewijs dat het geleverde in correcte staat was. 5.9 Elk gedeelte der Levering, daaronder begrepen onderdelen van een samengestelde order, kan afzonderlijk worden gefactureerd. 5.10 Behoudens andersluidend bericht, geschiedt aflevering voor risico van de

Koper op het laatst bekende adres van Koper. 5.11 Equilibris behoudt zich het recht voor derden te betrekken bij Levering van de Producten. 5.12 Equilibris aanvaardt geen aansprakelijkheid voor vertraging die optreedt door toedoen van derden.

Artikel 6 Abonnementen

6.1 Abonnementen kunnen slechts schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van de abonnementsperiode, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. 6.2 In geval van niet-tijdige en/of niet-correcte opzegging wordt het abonnement geacht met een abonnementsperiode te zijn verlengd.

Artikel 7 Annulering

7.1 Een partij die zich, op welke wijze dan ook, jegens Equilibris heeft verbonden, kan zich niet eenzijdig onttrekken, tenzij Equilibris daartoe schriftelijk toestemming heeft verleend. Is een dergelijke toestemming gegeven, dan is de wederpartij niettemin bij wege van schadevergoeding een bedrag gelijk aan tenminste 20% van het factuurbedrag verschuldigd, alsmede alle door Equilibris gemaakte kosten, waarbij een minimum van EUR 35 als basis zal worden gehanteerd.

Artikel 8 Reclames en aansprakelijkheid

8.1 De Koper verplicht zich bij aflevering te onderzoeken of het geleverde gebreken dan wel beschadigingen vertoont. Meldt Koper dien-aangaande binnen acht dagen niets aan Equilibris, dan wordt de Koper geacht de goederen te hebben aanvaard. 8.2 De Koper zal jegens Equilibris geen aanspraak kunnen doen gelden, nadat Koper het geleverde in gebruik heeft genomen of doen nemen, dan wel heeft doorgeleverd. 8.3 Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring en/of niet-betaling van de gehele geleverde partij. 8.4 Equilibris is niet aansprakelijk voor schade die Koper dan wel enige derde heeft geleden ten gevolge van redactionele en/of inhoudelijke onjuistheden in de door Equilibris geleverde Producten. 8.5 De totale aansprakelijkheid van Equilibris wegens toerekenbare tekortkoming in de verplichting tot levering van enige prestatie is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan de voor die prestatie bedongen prijs (exclusief BTW). 8.6 Equilibris is niet aansprakelijk voor enige verdere directe of indirecte schade die Koper dan wel enige derde heeft geleden als gevolg van niet, verkeerde of niet-tijdige Levering door Equilibris.

Artikel 9 Retouren

9.1 Retouren zonder voorafgaand contact en retourtoestemming worden niet in behandeling genomen en niet gecrediteerd. Tevens wordt de factuur niet ingetrokken en blijft er de verplichting tot betalen. 9.2 Equilibris accepteert nimmer retouren ten bedrage van totaal meer dan EUR 350 netto exclusief belastingen en kosten per klant per kalenderjaar, met uitzondering van gevallen waarop Art. 8.1 of Art. 9.4 van toepassing is. 9.3 Na ontvangst van een retourtoestemming, stuurt de Koper de goederen met de retourtoestemming en een kopie van de factuur naar het adres dat vermeld wordt in de retourtoestemming. 9.4 Indien de retourzending het gevolg is van een onjuistheid in

de Levering van de Producten door Equilibris, zal de factuur geheel gecrediteerd worden na ontvangst van de retourzending. 9.5 Indien de retourzending het gevolg is van een onjuistheid in de Bestelling van de Producten door de Koper, zijn kosten van retourporti voor rekening Koper. Equilibris behoudt zich in dit geval het recht de extra administratiekosten door te berekenen en de factuur slechts ten dele te crediteren. 9.6 Voor dragers van digitale informatie, zoals CD-ROM's en audio CD's, zowel los als ingestoken in een ander product, geldt dat het zegel onder geen enkele voorwaarde verbroken mag zijn, indien zij retour gestuurd worden. 9.7 Van de Koper wordt verwacht dat hij of zij de Producten retour zendt in een deugdelijke verpakking, zodat kan worden verwacht dat de Producten onbeschadigd worden ontvangen door Equilibris. 9.8 Equilibris maakt voor een snelle en efficiënte wereldwijde levering van haar paperback edities gebruik van tussenkomende producerende en wederverkopende partijen. Variatie in kwaliteit van deze uitgaven kan voorkomen. Hiervoor accepteert Equilibris geen enkele aansprakelijkheid, en geldt geen enkel recht van retour, tenzij zulks nadrukkelijk met, en voor rekening van, betreffende partij is overeengekomen. Indien bij een dergelijke editie een drager van digitale informatie hoort (zoals een CD-ROM of DVD), behoudt Equilibris zich het recht voor deze informatie via internet bij- of na te leveren, i.p.v. op een dergelijke drager.

Artikel 10 Betaling

10.1 Tenzij anders is overeengekomen, dient de Koper de krachtens de Overeenkomst verschuldigde bedragen, zoals die op de factuur zijn vermeld, binnen 15 dagen na Levering te voldoen, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. Bij overschrijding van de termijn van 15 dagen is de Koper van rechtswege jegens Equilibris in gebreke. 10.2 Equilibris heeft te allen tijde het recht vooruitbetaling, contante betaling of zekerheid te verlangen voor de betaling van Koper. Bij levering aan het buitenland accepteert Equilibris alleen betaling vooraf, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen. 10.3 Equilibris heeft het recht over haar vordering na 15 dagen rente in rekening te brengen van 1% per maand of deel van een maand. 10.4 Indien Equilibris na het verstrijken van de betalingstermijn de Koper nogmaals tot betaling aanmaant, is Equilibris gerechtigd een bedrag van EUR 35 aan administratiekosten te berekenen. 10.5 Indien Equilibris haar vordering op de Koper aan derden ter incasso opdraagt, zullen alle daaraan verbonden kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, voor rekening van de Koper zijn. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 15% van de vordering van Equilibris, echter met een minimum van EUR 35, waarbij Equilibris bevoegd is de daadwerkelijke gemaakte buitenrechtelijke incassokosten te vorderen. 10.6 Heeft Equilibris vorderingen op Koper uit meer dan één Overeenkomst c.q. Levering, dan worden deze geacht één geheel te vormen, zodat Equilibris haar rechten op alle geleverde zaken kan uitoefenen, totdat door Koper aan alle verplichtingen ten volle is voldaan. 10.7 Door Koper gedane betalingen strekken eerst tot voldoening van alle verschuldigde rente en kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling op mindering op de hoofdsom. 10.8 Eventuele betalingen aan Koper, zoals aan de orde bij een retourzending of het ontbinden van de Overeenkomst, zullen door

Equilibris uiterlijk 21 dagen na ontvangst van de Producten of na ontbinding van de Overeenkomst worden betaald.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

11.1 De geleverde Producten blijven eigendom van Equilibris, totdat alle vorderingen door de Koper volledig zijn betaald. Het risico ter zake van de goederen gaat echter over op de Koper op het moment van Levering. 11.2 Equilibris is gerechtigd de geleverde zaken, die krachtens deze Voorwaarden haar eigendom zijn gebleven, terug te nemen, door welke terugneming de Overeenkomst zal zijn ontbonden, onverminderd het recht van Equilibris om alle ten gevolge van de wanbetaling geleden en nog te lijden schade op Koper te verhalen.

Artikel 12 Intellectuele en industriële eigendomsrechten

12.1 Intellectuele en industriële eigendomsrechten die rusten op de door Equilibris geleverde Producten worden door de Koper volledig en onvoorwaardelijk gerespecteerd. 12.2 Equilibris garandeert niet dat de aan Koper geleverde Producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en of industrieel eigendomsrecht.

Artikel 13 Communicatie

13.1 Equilibris is niet aansprakelijk voor verkeerde dan wel vertraagde verzending (zowel ten gevolge van het gebruik van internet als van ieder ander communicatiemiddel) van bestelgegevens en mededelingen in het verkeer tussen Koper en Equilibris en/of in het verkeer tussen Equilibris en derden.

Artikel 14 Uitsluiting precedentwerking

14.1 Wanneer door Equilibris gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Leveringsvoorwaarden te eisen. De Koper kan nooit enig recht doen gelden op grond van het feit dat Equilibris deze Voorwaarden soepel toepast.

Artikel 15 Disclaimer Equilibris website

15.1 Grote zorgvuldigheid is betracht bij het samenstellen van de informatie op onze website, teneinde de correcte en meest recente gegevens weer te geven. Equilibris aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of ongemak veroorzaakt door het gebruik van de informatie op deze site, noch voor het niet toegankelijk zijn van enigerlei deel van deze informatie. 15.2 Vanaf onze website is het mogelijk andere internetpagina's te bezoeken. Tevens worden verwijzingen naar andere websites gegeven. Dit is gedaan voor het gemak van de bezoekers van de site. Equilibris is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de inhoud van sites waarnaar van haar website kan worden doorgelinkt. Equilibris aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid in verband met het gebruik van, of het niet kunnen gebruiken van, deze andere websites.

Artikel 16 Bijzondere bepalingen boekhandels en wederverkopers

16.1 Voorzover hiervan in deze bijzondere bepalingen niet uitdrukkelijk wordt afgeweken, zijn de algemene bepalingen van deze Voorwaarden van toepassing op de in deze bijzondere bepalingen geregelde aangelegenheden. 16.2 De onderstaande

bepalingen zijn van toepassing op alle leveranties van Equilibris aan boekhandels en wederverkopers. Onder Koper wordt in dit artikel verstaan: de boekhandel of wederverkoper die met Equilibris een Overeenkomst heeft gesloten. 16.3 Voor de Nederlandse markt verbindt Koper zich de door Equilibris op de factuur vermelde particuliere verkoopprijs te handhaven en binnen Nederland geen kortingen in welke vorm dan ook te geven of toe te staan. Buiten Nederland zullen de ter plaatse geldende regelingen in acht worden genomen. 16.4 Indien bij Levering van een herziene druk tussen Koper en Equilibris overeengekomen is dat de nog bij Koper aanwezige exemplaren van de oude druk geretourneerd mogen worden, dienen deze exemplaren binnen 3 maanden na het binnenkrijgen van de herziene druk van het betreffende boek onbeschadigd aan Equilibris geretourneerd te worden. Elke maand waarmee deze termijn overschreden wordt, leidt tot een vermindering van het bedrag dat voor deze boeken zou worden terugbetaald met 20 %. Indien de geretourneerde boeken beschadigd zijn leidt dat tot een vermindering van het bedrag dat voor deze boeken zou worden terugbetaald van minimaal 20%. 16.5 Indien Koper een wederverkoper/grossier is, verbindt hij zich alleen te leveren aan bibliotheken en wetenschappelijke instituten, dan wel aan erkende boekhandelaars, geregistreerde wederverkopers/detaillisten die als kleinhandelaren in een officieel handelsregister zijn ingeschreven, en uitsluitend ter doorlevering aan eindgebruikers tegen de daarvoor geldende prijs. Daarnaast verbindt Koper zich bij de bovenvermelde levering deze Voorwaarden op te leggen door deze voorafgaande aan de Bestelling aan de handelaren mede te delen.

Artikel 17 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

17.1 Op Overeenkomsten gesloten tussen Equilibris en Koper is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. 17.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland. 17.3 Alle voornoemde artikelen gelden zowel voor Leveringen binnen als voor Leveringen buiten Nederland en Europa. 17.4 Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst nietig of vernietigbaar is, c.q. de uitvoering daarvan in strijd is met dwingend regels, zal dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aantasten. De partijen zullen alsdan in redelijkheid in overleg treden teneinde de nietige, vernietigbare c.q. niet uitvoerbare bepalingen te vervangen door een geldige c.q. uitvoerbare bepaling die qua doel en strekking zoveel mogelijk aansluit bij de nietige, vernietigde c.q. niet uitvoerbare bepaling. 17.5 Voor alle rechtsoverdrachten jegens Equilibris geldt een verjaringstermijn van een jaar, gerekend vanaf de datum van de totstandkoming van de betreffende Overeenkomst.